

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO

LOTA – SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA



SUMÁRIO

1.	Introdução	2
2.	Dados Pessoais	2
3.	Conteúdos disponibilizados	3
4.	Privacidade	4
5.	Prazo	5
6.	Indisponibilidade do site	5
7.	Provedores	6
8.	Disposições Finais	6





1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso do site e aplicativo da Empresa **LOTA – Saúde e Qualidade de Vida**, com endereço na Rua Manoel Molina Martins, 62 – Vila Brasil na cidade de São João da Boa Vista do estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº: 74.355.405/0001-89.

As condições e informações apresentadas nesta Política estão de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados e normas relacionadas.

Ao utilizar-se do site e aplicativo com o domínio www.lota.com.br de qualquer maneira, o usuário aceita e concorda com todos os itens da Política de Privacidade e Condições de Uso aqui expostos, podendo esclarecer qualquer ponto diretamente com o DPO Data Protect Officer – Encarregado de Dados nomeado.

2. DADOS PESSOAIS

Para navegar por algumas áreas do site www.lota.com.br pode ser necessário identificar-se, realizando o cadastro com preenchimento de dados pessoais, e ao aceitar o armazenamento de cookies. Estes que são pequenos arquivos instalados por sites nos computadores quando o navegador de internet é usado, esses arquivos permitem identificar se um mesmo aparelho já fez uma visita anterior ao site, se o usuário tem ou não cadastro, podendo também coletar informações de endereço de IP, data e hora do acesso através de dados fornecidos pelos próprios usuários em cadastro prévio, por livre e espontânea vontade.

Para esse tratamento de dados pessoais é utilizado o embasamento do Capítulo II, Seção I – Dos Requisitos para o Tratamento de Dados Pessoais, Art. 7º - X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

O usuário poderá não aceitar os cookies ao navegar pelo site e aplicativo. Nesse caso, não há garantias do correto funcionamento do site, aplicativo e demais formulários constantes nessa plataforma web.

A autorização dada pelo usuário para as atividades acima descritas poderá ser revogada, a qualquer momento, fechando a aplicação e cancelando a mensagem exibida no rodapé deste website.

O usuário se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas quando efetua seu cadastro. Caso a compra seja realizada de forma simplificada será necessário à conta de e-mail. Além disso, o usuário se responsabiliza pela senha de acesso criada por ele no momento do cadastro e/ou recebida pelo e-mail na função “Redefinir Senha”, pela manutenção de sua confidencialidade, não havendo qualquer responsabilidade por parte deste signatário pelo acesso indevido de terceiros ao cadastro de usuário. Essas medidas asseguram apenas nos acessos utilizados “login” e “senha”.

Em caso de acesso não autorizada ou falha de segurança da informação, o usuário deverá imediatamente comunicar a **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida através do endereço eletrônico dpo@lota.com.br

O cadastro deve ser realizado por maiores de 18 (dezoito) anos. Os usuários menores de 18 (dezoito) anos devem ser assistidos ou representados pelos pais ou responsáveis legais.

3. CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS

Os conteúdos disponibilizados neste website têm caráter institucional em que tem por finalidade manter a comunicação com seus clientes, fornecedores e meio social em que possui suas operações, tornando livre e ilimitado o acesso na página “Principal/Home” e todas as demais 17 páginas.

É vedada a reprodução total ou parcial, de qualquer conteúdo veiculado no site ou qualquer outra rede social deste domínio www.lota.com.br incluindo fotografias, textos, vídeos, ou qualquer outro material disponibilizado em qualquer meio de comunicação, sem



que haja autorização pela **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida, esta que é responsável por administrar, disponibilizar e manter seus conteúdos analisados pelo Departamento de Marketing.

O usuário não poderá fazer cópia integral ou parcial de qualquer parte deste site www.lota.com.br e/ou qualquer rede social pertencente a este domínio, reproduzindo de forma impressa ou em qualquer outro meio digital apontando como post assim como comentários.

LOTA – Saúde e Qualidade de Vida reserva o direito de excluir comentários, post ou qualquer outra expressão que afete sua marca em suas redes sociais e afins, no intuito de manter uma boa reputação, tratando de forma pontual, caso ocorrer. Vale ainda o direito de comentários e/ou respostas, post ou qualquer expressão em outros perfis a solicitação da remoção mediante requerimento Judicial e/ou Administrativo.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso vale para todos os domínios mantidos www.lota.com.br em todas as plataformas digitais e impressas.

Ao acessar links para outros sites, o usuário deverá verificar as respectivas Políticas de Uso e Privacidade por estes sites, **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida não é responsável por sites fora de seu domínio, não possuindo qualquer controle sobre a privacidade, conteúdo, confidencialidade ou consequências de sua utilização.

4. PRIVACIDADE

LOTA – Saúde e Qualidade de Vida usará todos os meios necessários para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados pessoais dos usuários. As informações serão incorporadas ao banco de dados pertencentes ao domínio **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida e ficarão armazenadas em sua unidade, restrita apenas aos seus colaboradores e pessoas autorizadas.

Os dados do usuário (Titulares) nunca serão transferidos pela **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida (Controlador) a terceiros, que não sejam parceiros ou empresas contratadas (Operadores) para as finalidades previstas neste documento, sem que o usuário tenha previamente autorizado, exceto em casos de decisão judicial. Também nunca serão



usados para qualquer outro fim além do motivo de sua coleta. Caso sejam indevidamente utilizados, os responsáveis estão sujeitos a sanções judiciais e administrativas.

Elencamos abaixo as principais finalidades:

- As informações automatizadas por cookies têm por finalidade melhorar a experiência do usuário, assim como análise de tráfego de dados e tendências para novas atualizações.
- Analisar estatísticas gerais de uso do site, sem nenhuma identificação individual do usuário, visando melhorar a experiência de navegação, através de registros de informações sobre as páginas que foram acessadas, qual é seu navegador, IP, sistema operacional, entre outros.

A **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida tem o compromisso em melhorar continuamente assim como investimentos para os controles de atualizações, gerenciamento, exportação dos dados pessoais dos usuários assim como evoluir suas plataformas de tecnologia em conformidade com os regulamentos de proteção de dados vigentes que possam atingir seus usuários/clientes.

Comprometendo a pormenorizar de forma técnica, sem exposição que compromete a Segurança da Informação, caso haja interesse, como ocorre o processamento de dados pessoais na sua empresa.

5. PRAZO

A presente Política de Privacidade e Condições de Uso permanecerá vigente por prazo indeterminado, sendo resguardado à **LOTA** – Saúde e Qualidade de Vida o direito de modificar ou cancelar este documento bem como o conteúdo disponibilizado em suas plataformas digitais, sem aviso prévio.

Os prazos dos formulários serão tratados de forma individual atribuindo um prazo específico, podendo ser revogado a qualquer tempo pelo usuário através do e-mail: dpo@lota.com.br

6. INDISPONIBILIDADE DO SITE

LOTA – Saúde e Qualidade de Vida não terão qualquer responsabilidade na hipótese de indisponibilidade do site ou aplicativo causados por caso fortuito ou força maior, alheias ao seu controle e que fujam da sua esfera de responsabilidade.

7. PROVEDORES

LOTA – Saúde e Qualidade de Vida, possui também parceria com empresa de tecnologia no segmento de desenvolvimento e hospedagem deste website que também utiliza cookies essenciais e outras tecnologias semelhantes para a coleta e processamento de dados, os quais são feitos nos termos desta política de Privacidade e condições de Uso.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Essa é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizado periodicamente para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados vigentes no Brasil.

Para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados vigente.

Nesse sentido, reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada no endereço das nossas plataformas digitais.



Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade será substituída sem aviso prévio, sendo amplamente divulgada nos canais oficiais de comunicação.

Caso qualquer das disposições da presente Política de Privacidade e Condições de Uso venha ser considerada inválida, nula ou inexecutável, tal decisão não afetará a validade das disposições remanescentes, que continuarão a vigorar e a produzir seus efeitos aos titulares dos dados, Operadores e órgão regulamentador: **ANPD**.